Terugkoppeling Resultaten

PVT Salvenbos

FTM

familietevredenheidsmeting

Welkom

Familieplatform
Geestelijke
Gezondheid vzw

Op de agenda...

1. Wie zit er rond de virtuele tafel
2. Resultaten FamilieTevredenheidsMeting (FTM)
3. Benchmark
4. Vragen & uitwisseling

Familiereflex en trialoog

Familiebeleid in zorgorganisaties mee te bepalen

Familieorganisaties en hun leden te verenigen en versterken

Het Familieplatform Geestelijke Gezondheid

Aandacht voor het kind

Kwaliteitsbewaking en Beleidsbeïnvloeding

Op de agenda...

1. Wie zit er rond de virtuele tafel
2. Resultaten FamilieTevredenheidsMeting (FTM)
3. Benchmark
4. Vragen & uitwisseling

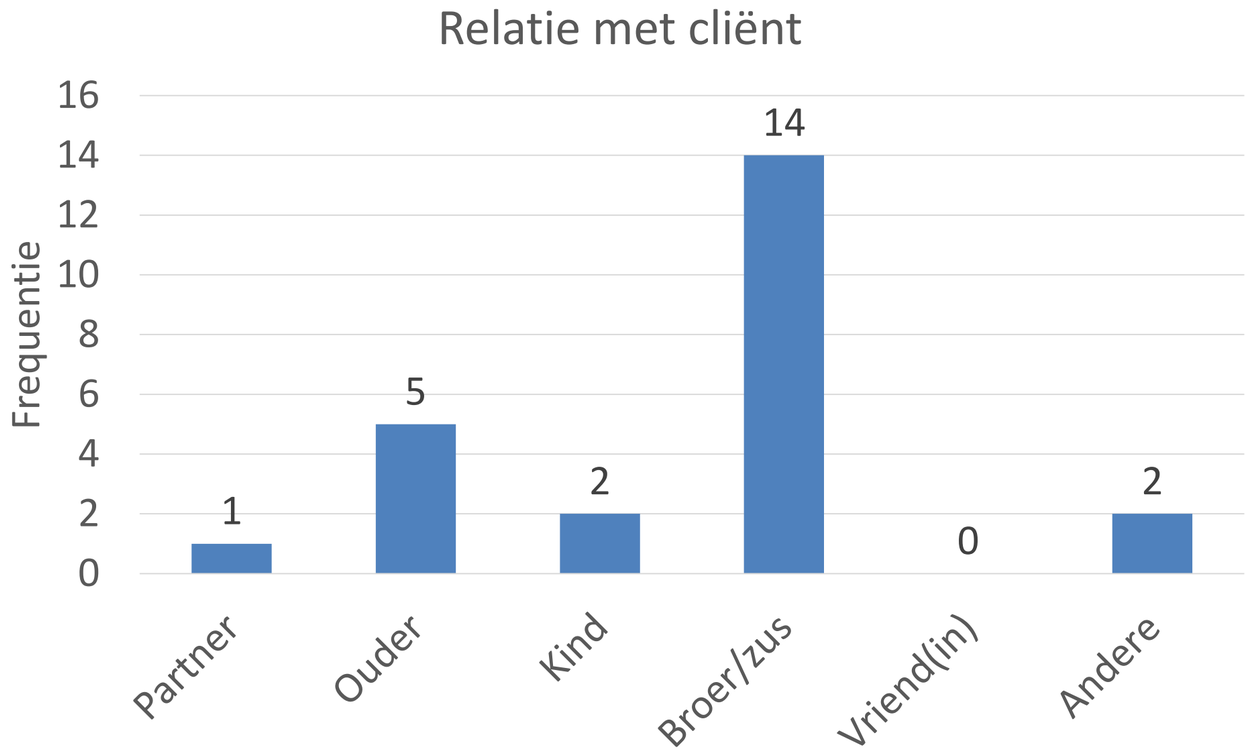
Inhoud

- Achtergrondgegevens respondent en cliënt
- Tevredenheid
- Contact met het team
- Ervaren ondersteuning
- Elementen waarover de respondent het minst/meest tevreden is
- Aanvullingen, bedenkingen, vragen of suggesties

Rapport Resultaten

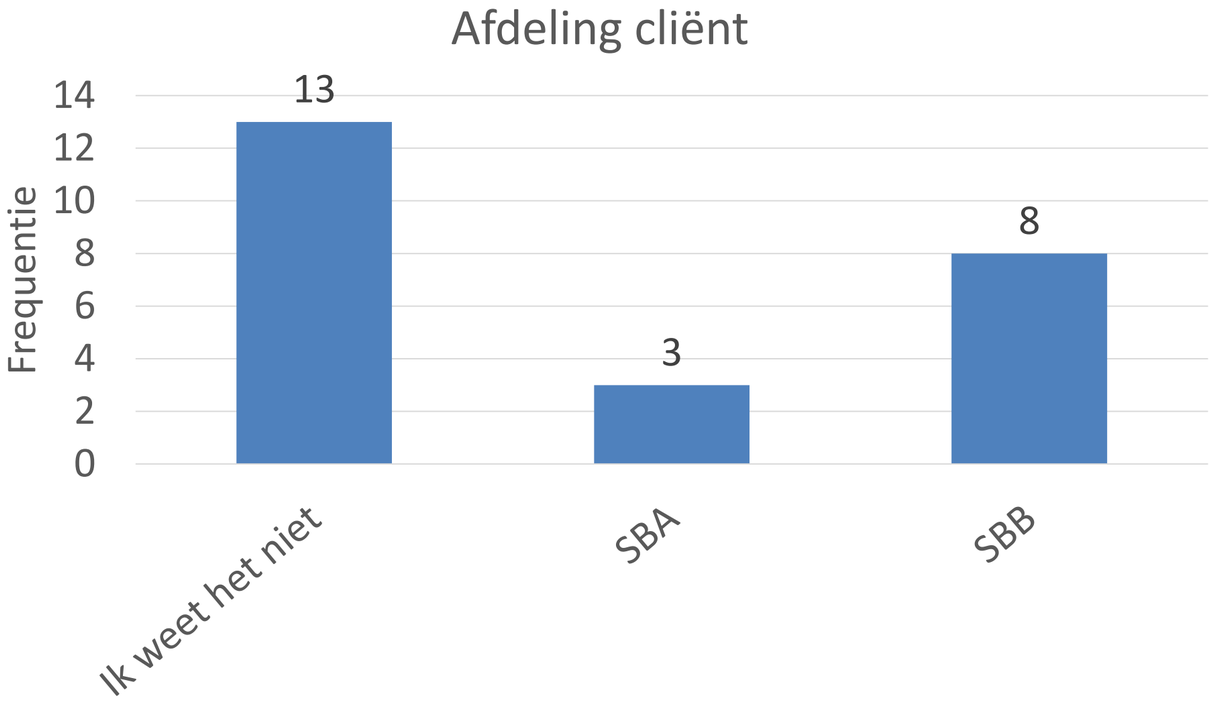
Achtergrond-gegevens

25 responsen, in loop van het verblijf



(*N* = 24)

Achtergrond-gegevens



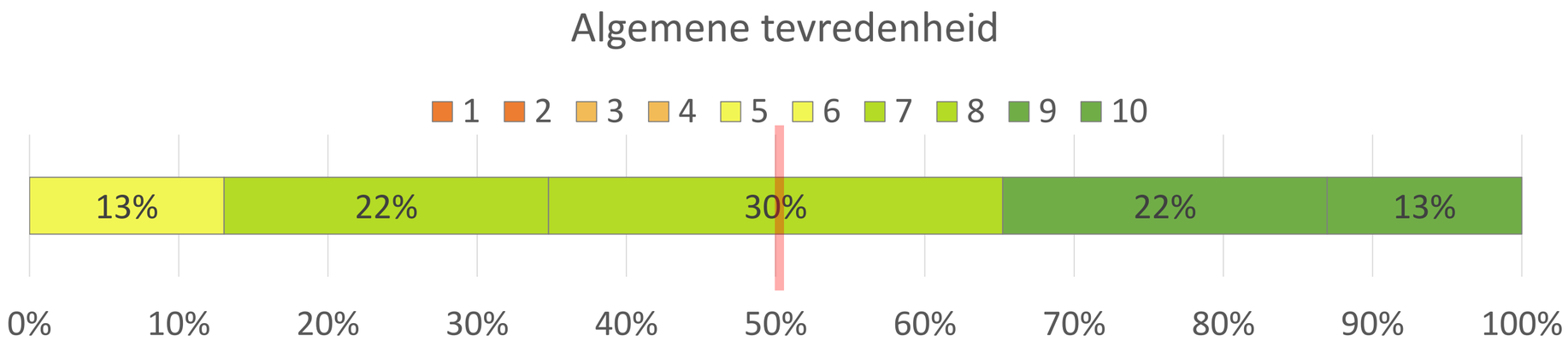
(*N* = 24)

Tevredenheid

Naar algemeen aanvoelen, hoe tevreden bent u met de zorg- en dienstverlening in PVT Salvenbos?

Geef een **cijfer van 1 (heel erg slecht) tot 10 (uitstekend)**.

	N	Gemiddelde	Standaarddeviatie	Mediaan	Range
Algemene tevredenheid	23	8,00	1,24	8	[6-10]



Tevredenheid

In hoeverre bent u tevreden over de zorg- en dienstverlening van PVT Salvenbos?

27 items worden beoordeeld op volgende schaal:

1	2	3	4	5	NVT
Zeer ontevreden	Ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeer tevreden	

Drie thema's:

- **Informatie en betrokkenheid familie**: focus op tevredenheid van familie rond hoe *ze zelf* betrokken en geïnformeerd worden

- **Bereikbaarheid van de organisatie**: focus op tevredenheid van familie rond praktische mogelijkheden tot contact

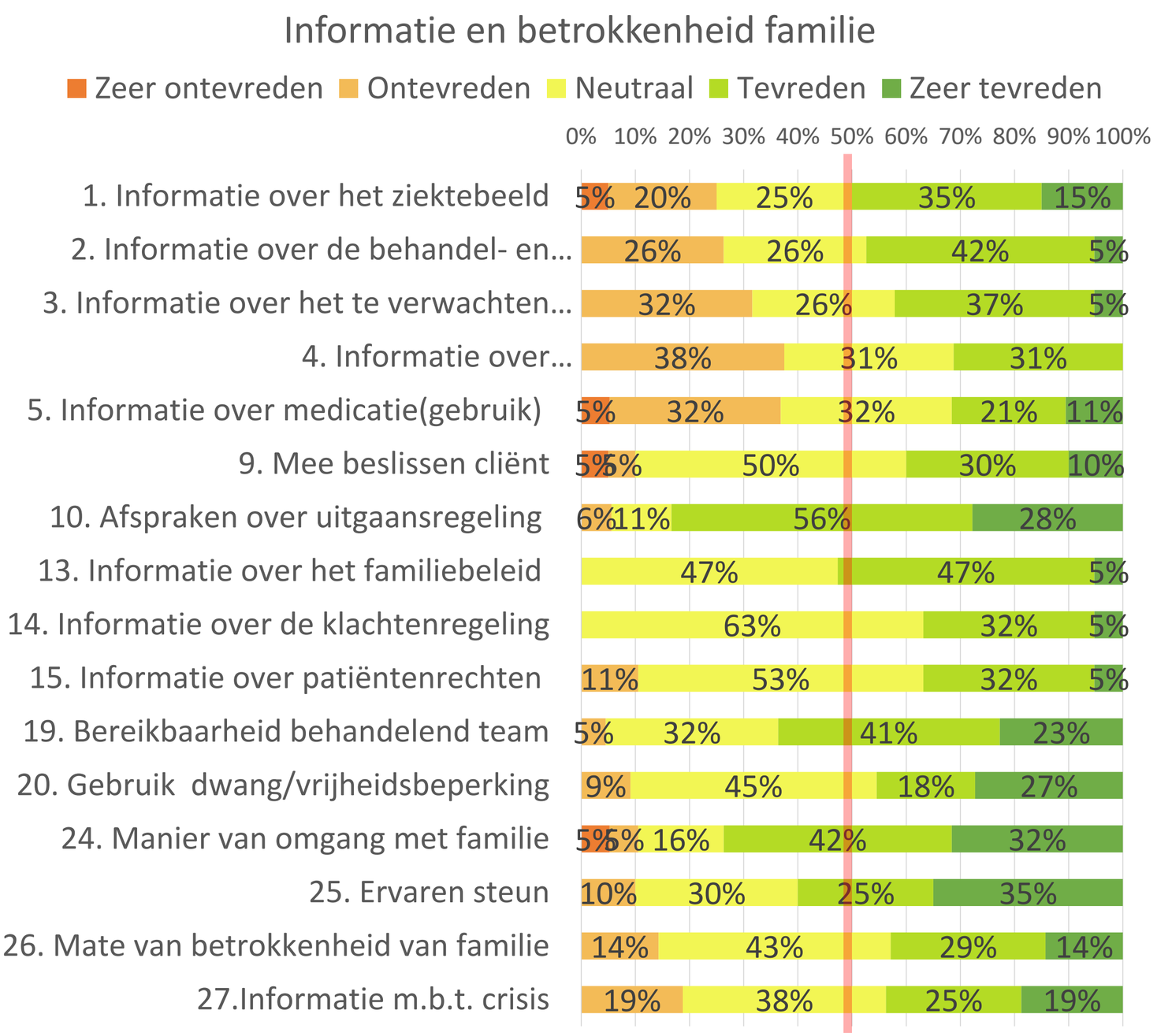
- **Familietevredenheid over de begeleiding**: focus op tevredenheid van familie rond hoe *de cliënt* begeleid wordt

Tevredenheid

	N	Gemiddelde	Standaard-deviatie	Mediaan	Range	Samenhang algemene tevredenheid *
Informatie en betrokkenheid familie	17	3,44	,70	3,31	[1-5]	,59
Bereikbaarheid van de organisatie	19	4,42	,74	5,00	[1-5]	,09
Familietevredenheid over de begeleiding	21	3,90	,60	4,00	[1-5]	,75
Totaalscore schaalvraag tevredenheid	23	3,70	,55	3,65	[1-5]	,62

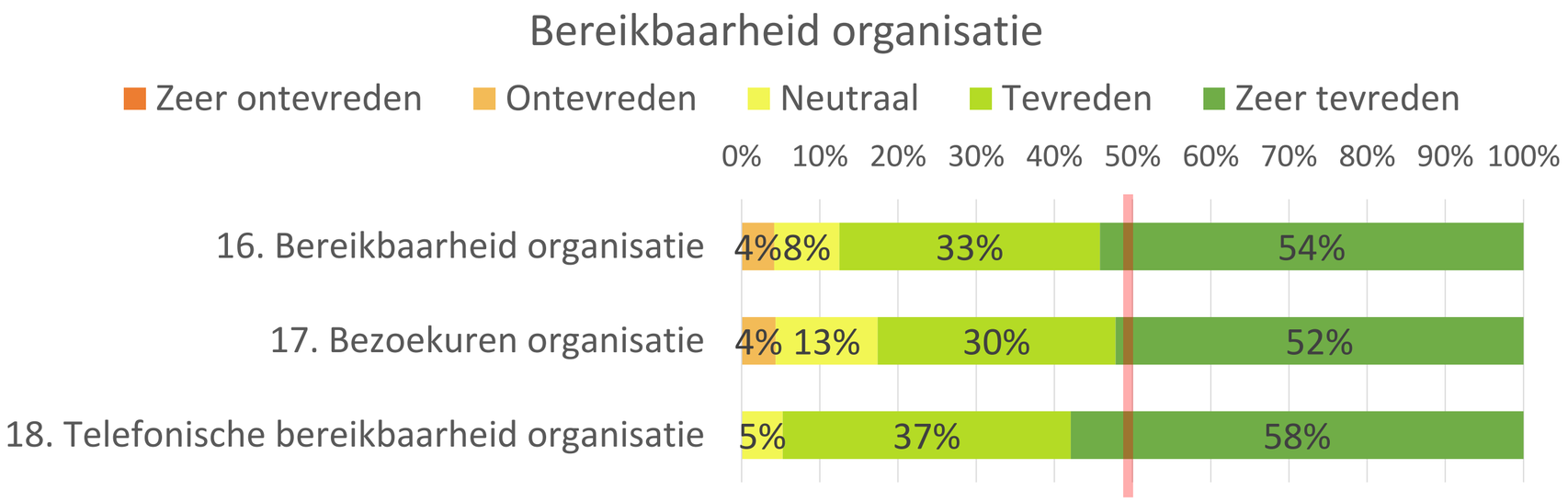
** Pearson correlatie-coëfficiënt tussen schaalscore en algemene tevredenheidsscore, >± .80 = sterke samenhang*

Tevredenheid

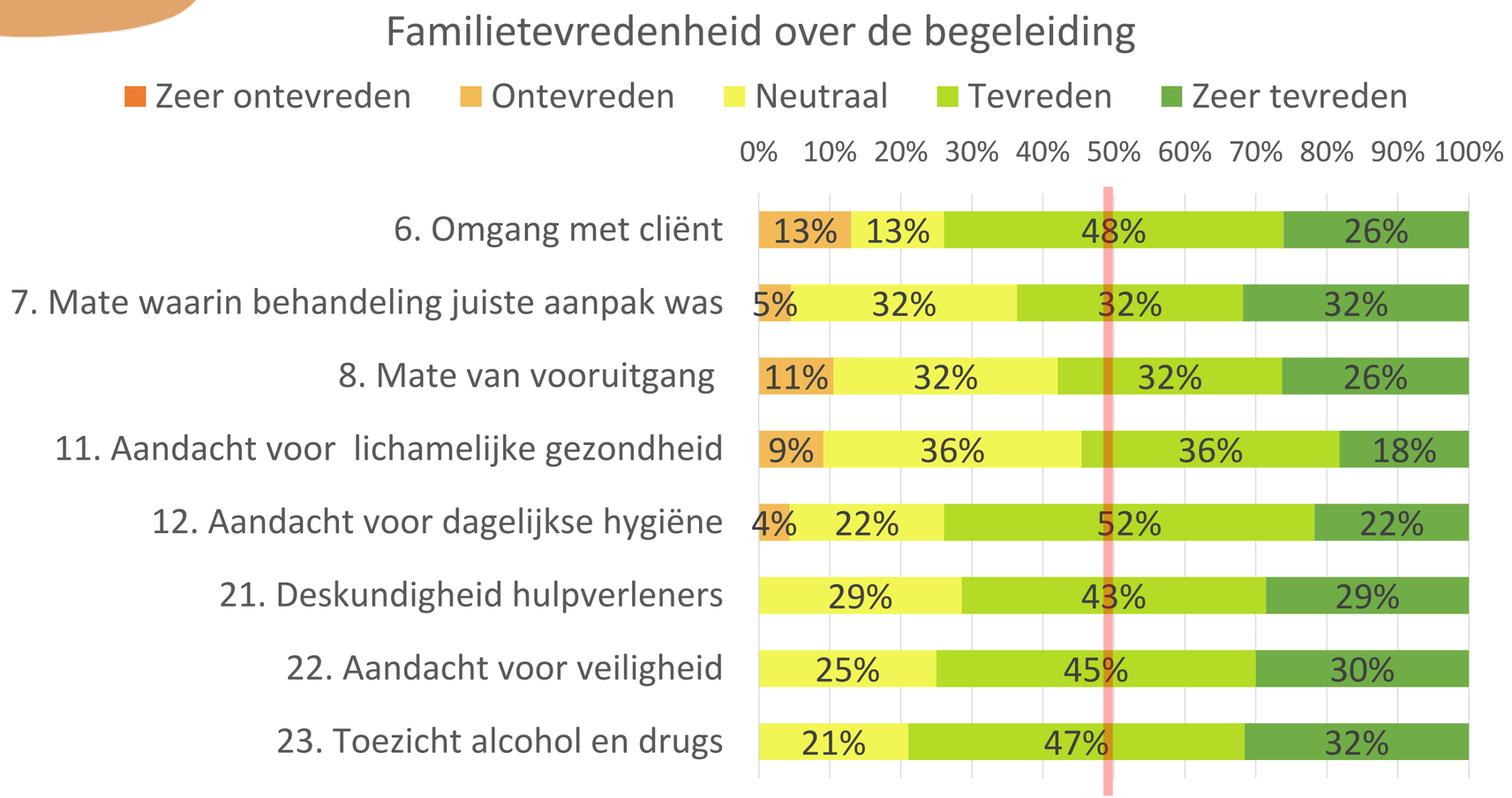


FTM
familietevredenheidsmeting

Tevredenheid

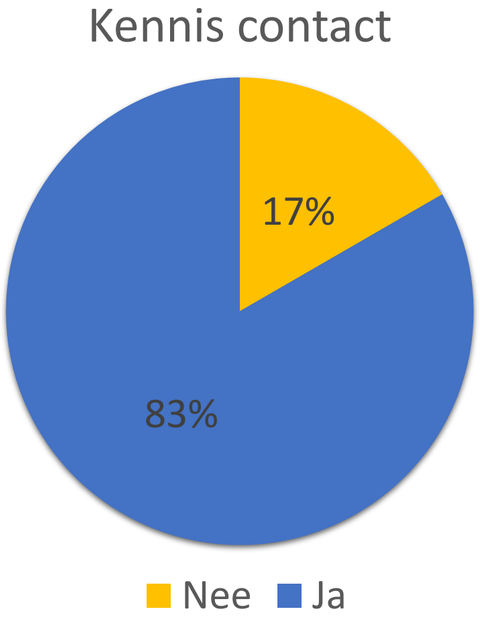


Tevredenheid



Contact

Wist u met wie u binnen het team contact kon opnemen als u daar behoefte aan had?



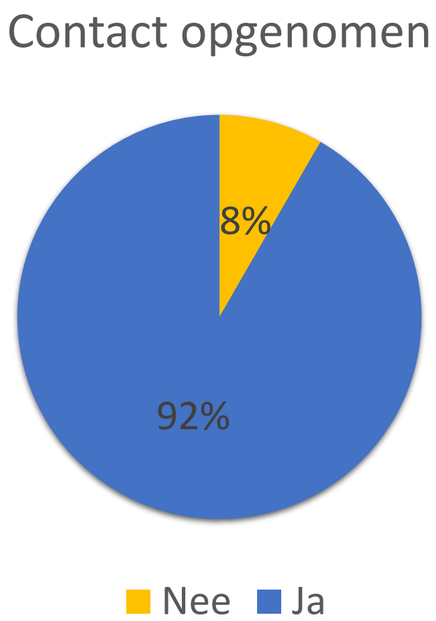
(*N* = 24)

FTM tip

Familieleden die weten met wie van het team ze contact kunnen opnemen zijn algemeen genomen meer tevreden dan familieleden die niet weten bij wie ze terecht kunnen.

Contact

Is er contact geweest met het team tijdens het verblijf?



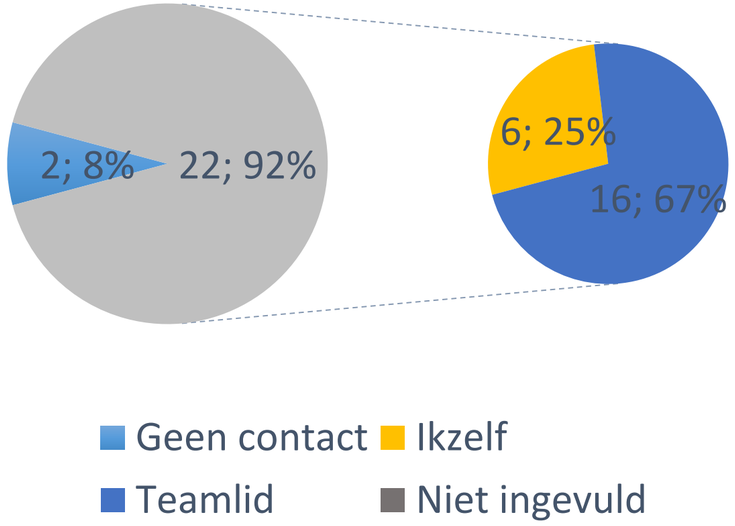
(*N* = 24)

FTM tip

Familieleden die contact hebben gehad met het team zijn algemeen genomen meer tevreden dan familieleden die geen contact hebben gehad.

Contact

Wie nam het initiatief tot contact?

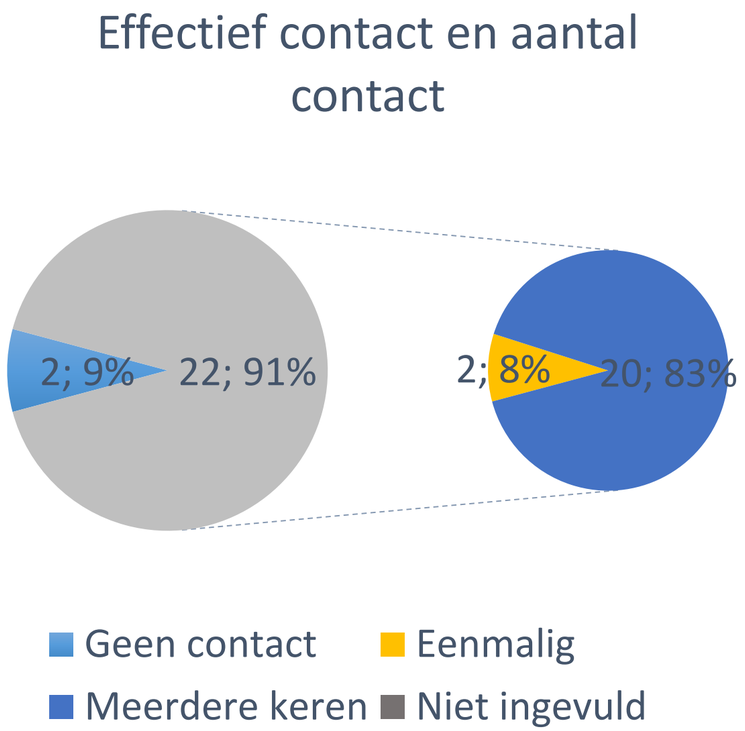


FTM tip

Wanneer het initiatief tot contact vanuit het team komt zijn familieleden algemeen genomen meer tevreden dan wanneer ze zelf initiatief tot contact moesten nemen.

Contact

Hoe vaak is er contact geweest met het team tijdens het verblijf op het PVT?

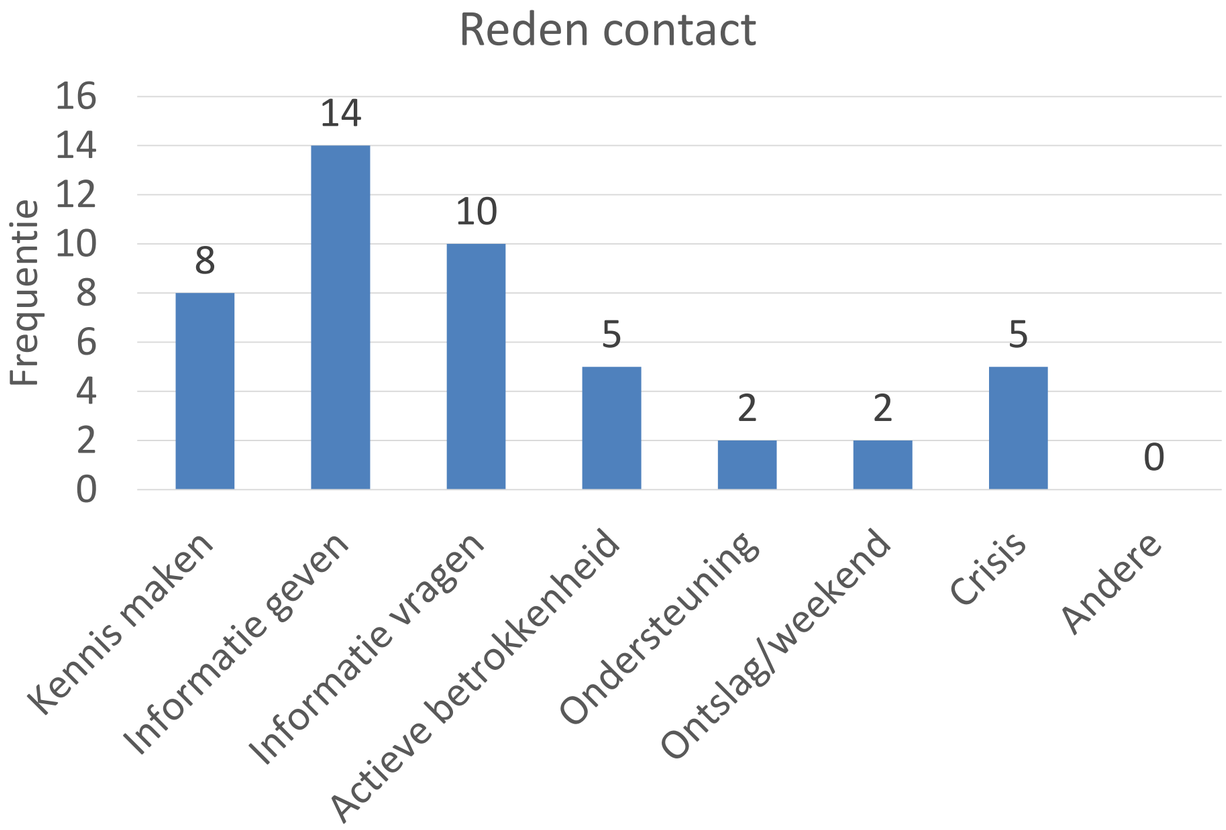


FTM tip

De tevredenheid van familieleden is algemeen genomen niet afhankelijk van het aantal contactmomenten.

Contact

Om welke reden(en) heeft het team contact met u opgenomen? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

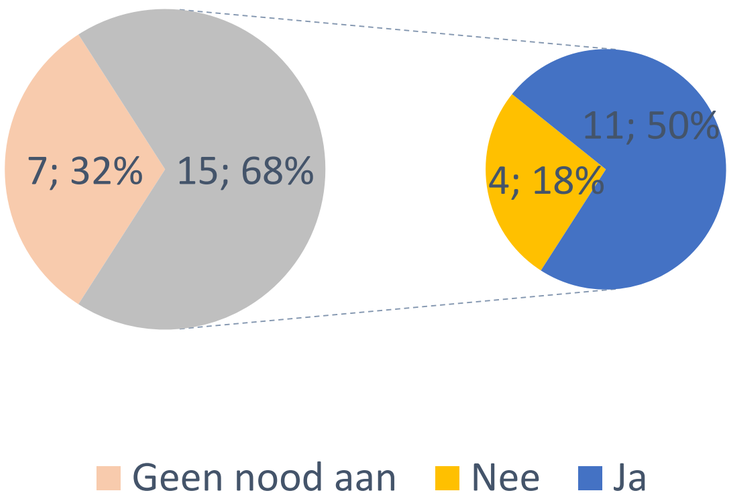


(*N* = 22)

Steun

Ervaarde u binnen het PVT voldoende emotionele steun voor uzelf door het team tijdens het verblijf van uw familielid?

Emotionele steun



(*N* = 22)

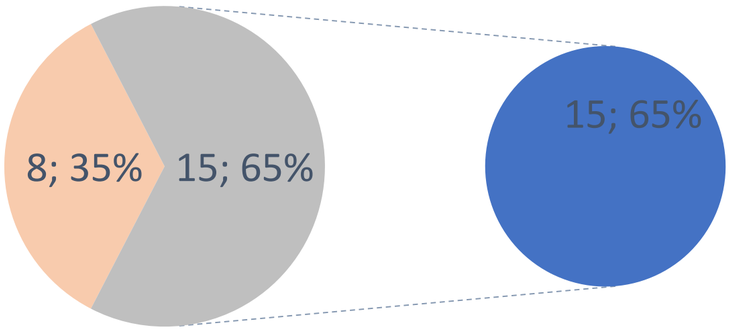
FTM tip

Familieleden die nood hebben aan emotionele steun, en dit ook ervaren hebben, zijn algemeen genomen meer tevreden dan familieleden die nood hebben aan deze steun, maar dit niet ervaren hebben.

Steun

Kon u voor praktische steun (vb. was doen, vervoer regelen, financiële zaken,…) terecht bij het team?

Praktische steun



Lever zelf geen zorg Nee Ja

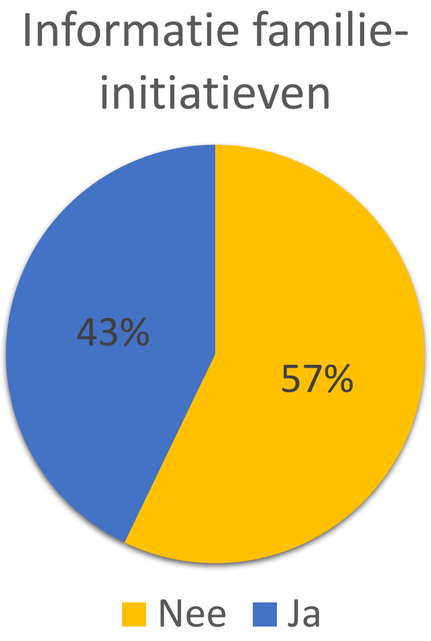
(*N* = 23)

FTM tip

Familieleden die nood hebben aan praktische steun, en dit ook ervaren hebben, zijn algemeen genomen meer tevreden dan familieleden die nood hebben aan deze steun, maar dit niet ervaren hebben.

Steun

Kreeg u voldoende informatie over het bestaan van lotgenotencontact (vb. Similes, Huntington Liga, NAH-Liga), familieavonden of andere initiatieven ter ondersteuning van u en/of andere familieleden?



(*N* = 22)

FTM tip

Familieleden die informatie kregen over familie-initiatieven zijn algemeen genomen meer tevreden dan familieleden die hier geen informatie over kregen.

Op de agenda...

1. Wie zit er rond de virtuele tafel
2. Resultaten FamilieTevredenheidsMeting (FTM)
3. Benchmark
4. Vragen & uitwisseling

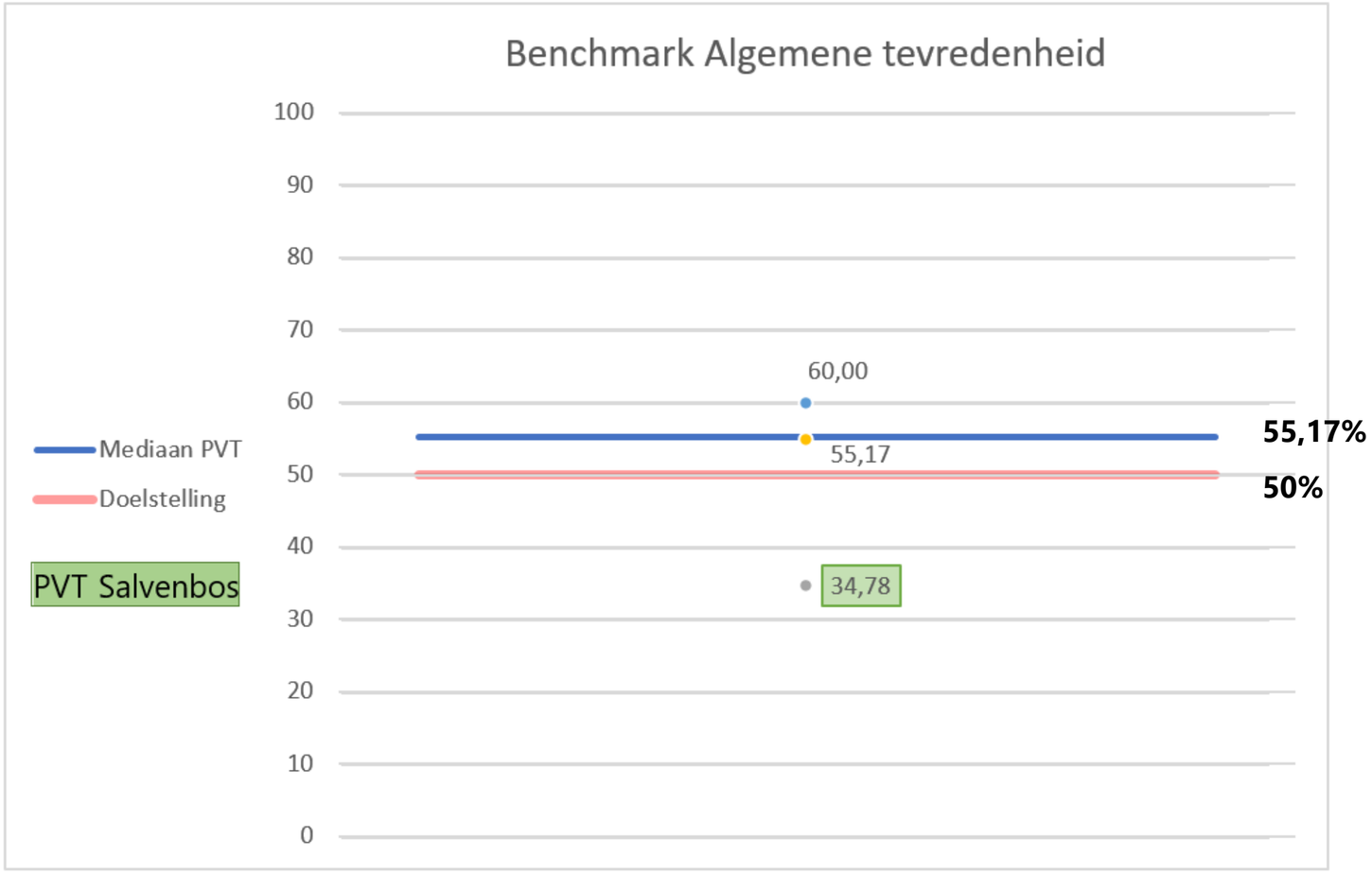
Benchmark

	N	Gemiddelde	Standaarddeviatie	Mediaan	Range	Missing
Algemene tevredenheid PVT Salvenbos	23	8.00	1.24	8	[6-10]	2
Benchmark PVT	82	8.45	1.25	9	[5-10]	5

3 PVT's

Benchmark

Percentage familieleden die de zorgorganisatie een score van 9 of 10 geven voor algemene tevredenheid



Op de agenda...

1. Wie zit er rond de virtuele tafel
2. Resultaten FamilieTevredenheidsMeting (FTM)
3. Benchmark
4. Vragen & uitwisseling

Vragen & uitwisseling

Ideeën

Suggesties

Familiebeleid

Toekomst

Praktisch

FTM

familietevredenheidsmeting

Familieplatform
Geestelijke
Gezondheid vzw

Bedankt

elke.vanlierde@familieplatform.be

0472/93 72 00