

Strategische doelstellingen – 2025-2029

Ten geleide

Hieronder worden de strategische doelstellingen van Zorggroep Sint-Kamillus weergegeven voor de beleidscyclus 2025-2029. De geformuleerde strategische doelstellingen zijn het resultaat van een globaal proces met betrokkenheid van heel wat interne en externe stakeholders. Dit leidde tot een ruime input met heel wat te ontwikkelen perspectieven. Een illustratie van het aanwezige engagement en dynamiek binnen Zorggroep Sint-Kamillus. Het is evenwel niet mogelijk om de toekomst volledig te voorspellen. In die zin bieden deze doelstellingen geen exhaustief kader maar zullen er zich tijdens de beleidscyclus ook evoluties voordoen waarop een passend antwoord dient geformuleerd te worden.

Uit de evaluatie van de strategische doelstellingen uit de vorig beleidscyclus werd weerhouden dat het aangewezen is om keuzes te maken én tegelijkertijd concrete aanzetten te geven in een strategisch plan. Geen evidente oefening in een landschap met heel wat voortdurende wijzigingen. Daarom werden hieronder naast de ruimer geformuleerde strategische doelstellingen ook concretere doelstellingen geformuleerd die het voorwerp zullen uitmaken van een of meerdere jaaractiedoelstellingen.

SD 1. We zorgen voor een grotere betrokkenheid van familie, naasten en het professioneel netwerk van patiënten¹.

- De multidisciplinaire richtlijn omtrent het betrekken van de naasten in de geestelijke gezondheidszorg vormt de basis voor het realiseren van deze doelstelling. We integreren de Kind- en Familierexflex in de werking van afdelingen en teams.
- We versterken de samenwerking met externe partners om deze doelstelling vorm te geven.
- We zorgen ervoor dat de inbreng van familie en naasten gehoord wordt op beleidsvlak op een duurzame wijze.
- Op afdelings- en teamniveau wordt het werken met familie en naasten ondersteund door een referentiepersoon op organisatieniveau.
- De omgeving wordt, waar mogelijk, betrokken bij het uitwerken en realiseren van het individueel zorgtraject van patiënten en bewoners.
- We werken een aangepast vormingspakket uit voor medewerkers met de nodige aandacht voor intervisie.
- In het EPD is het werken met de omgeving van de patiënt geïntegreerd.
- Er is een visie over hoe we omgaan met intimiteit en seksualiteit én er is een operationeel kader voorhanden voor het beleven van intimiteit en seksualiteit.

SD 2. We zetten in op participatie en herstel om onze zorg en de ervaring van patiënten en bewoners te verbeteren.

- Relevante bepalingen uit de wet op patiëntenrechten worden duidelijker ingebed in de procedures en ter beschikking gestelde informatie.
- De actieve betrokkenheid van de patiënt bij zijn of haar zorgtraject en zorgdoelen krijgt meer aandacht.

¹ De term patiënten kan hier uitgebreid worden met bewoners (uit het psychiatrisch verzorgingstehuis) en cliënten (mobiele teams, activiteitencentrum.)

- De werking van de cliëntenraad wordt geoptimaliseerd zodat de rol als adviserend beleidsinstrument beter kan gerealiseerd worden. We operationaliseren het inzetten van ervaringsdeskundigen bij beleidsmatig overleg
- We organiseren vorming voor patiënten en medewerkers over patiëntenrechten met bijzondere aandacht voor geïnformeerde toestemming, wilsbekwaamheid, ondersteuning door een vertrouwenspersoon en vertegenwoordiging door een wettelijk vertegenwoordiger.
- Een cliëntportaal binnen het EPD wordt opgestart.

SD 3. Agressie hoort niet thuis in een zorgomgeving. We zorgen ervoor dat Sint-Kamillus een veiligere omgeving wordt voor patiënten en medewerkers.

- Er wordt een kader uitgewerkt waarbij de rechten van patiënten en de bescherming van medewerkers in een evenwichtig perspectief naast elkaar gelegd worden.
- We ontwikkelen onze kennis omtrent het voorkomen van agressie vanuit psychopathologie en stellen deze kennis intern en extern ter beschikking.
- We zetten in op het voorkomen van agressie bij patiënten via actieve risico-inschatting, een aangepast behandel aanbod en effectieve preventiemaatregelen.
- De opvolging van een ernstig agressie incident op collectief en individueel niveau wordt uitgewerkt.
- We kaarten agressie naar alle medewerkers aan bij externe instanties.
- Het kader voor de samenwerking met justitiële instanties wordt geëvalueerd en verder uitgewerkt.
- We werken aan de veerkracht van teams.
- We doen infrastructurele investeringen om een veiligere omgeving te realiseren.

SD 4. We zorgen voor een betere overeenstemming tussen zorgvraag en zorgaanbod rekening houdend met de maatschappelijke context.

- We bouwen de crisiswerking voor onze doelgroepen verder uit en nemen onze rol op binnen netwerken en zorgcircuits (met o.m. de eventuele uitbouw van één crisisafdeling voor interne en externe patiënten).
- De aanmeldingscoördinatie voor externe zorgvragers wordt verder uitgebouwd.
- We versterken de mobiele teams.
- We ontwikkelen de ambulante werking voor onze doelgroepen via de uitbouw van de poliklinische werking.
- We monitoren en verfijnen het beschikbare cijfermateriaal met betrekking tot opnames en inclusie, verblijfs- en behandelduren en uitstroomproblemen.

SD 5. Volledige zorg realiseren we steeds in samenwerking met andere zorgpartners. We nemen concrete initiatieven met het oog op het verder uitbouwen van samenwerkingsverbanden.

- Initiatieven rond geïntegreerde zorg genieten onze aandacht. We hebben oog voor de participatie aan pilotprojecten in dit verband.
- We onderzoeken waar we kunnen participeren aan of zelf projecten kunnen ontwikkelen met betrekking tot aangepaste huisvesting voor patiënten uit onze doelgroepen.
- Binnen de netwerken Diletti, Internering Vlaams-Brabant en Brussel, SAVHA nemen we een actieve rol op. We participeren aan de werking van ELZ Leuven en ELZ Leuven Zuid.

- Binnen het Vlaams Agentschap voor Personen met een handicap is er een toenemende aandacht voor personen met een beperking en bijkomende psychiatrische problemen. We zetten in op initiatieven die passen binnen de doelgroepen van Zorggroep Sint-Kamillus
- We stellen expertise ter beschikking van andere zorgpartners.
- We maken een overzicht van initiatieven in de Leuvense regio waar patiënten terecht kunnen.
- We inventariseren en versterken samenwerkingsverbanden die onze uitstroom bevorderen.
- We gaan het overleg aan met vzw Walden met als doelstelling de complementariteit en doorstroming te evalueren en waar nodig te optimaliseren².
- We nemen initiatieven waarbij we onze werking ontsluiten en werken aan vermaatschappelijking door het participeren aan sociaal-economische projecten (zoals People Made en Bistro de Borre)

SD 6. We zetten in op zorg voor medewerkers en welzijn op het werk. We richten ons hierbij op het aantrekken van en de retentie van medewerkers met oog voor de aanwezige talenten.

- We werken een levensfasebewust HR-beleid uit. Hierbij hebben we aandacht voor werving, selectie en retentie.
- We voeren gerichte communicatie met het oog op het aantrekken van medewerkers (employer branding).
- Sint-Kamillus werkt samen met onderwijsinstellingen, brengt een aandeel in het lessenpakket en denkt mee na over het onderwijsaanbod. We maximaliseren het aanbod van stageplaatsen.
- Er wordt een kader uitgewerkt en geoperationaliseerd voor functiedifferentiatie met doorgroeimogelijkheden
- Het opleidingsplan wordt op een systematische wijze geëvalueerd en bijgesteld in samenspraak met stakeholders.
- We creëren meer ruimte voor inzet van ervaringsdeskundigheid.
- Er wordt een kader gecreëerd om individuele en collectieve begeleidingstrajecten voor teams/medewerkers. Hierbij hebben we oog voor het verhogen van veerkracht bij medewerkers.
- Er worden momenten voor verbinding georganiseerd.
- Er wordt gewerkt aan een aangepast attentiebeleid.

SD 7. We optimaliseren onze zorg- en ondersteunende processen We pakken nieuwe uitdagingen projectmatig aan in samenwerking met de betrokken stakeholders.

- We werken aan de interne afstemming tussen afdelingen, diensten en teams rond een aantal thema's zoals interne zorgcontinuïteit bij patiënten, het gebruik van het EPD, aanmeldingen, middelengebruik suïcide
- Administratieve processen worden geoptimaliseerd met aandacht voor het verminderen van de werklast voor afdelingen en teams en waarbij het LEAN gedachtegoed de leidraad vormt.
- Samenwerking met andere organisaties op het vlak van ondersteunende processen wordt verkend.

² De vzw Walden is historisch gegroeid vanuit Zorggroep Sint-Kamillus en richt zich op ongeveer dezelfde doelgroepen. In die zin bestaat er een nauwe samenwerkingsrelatie.

- We operationaliseren het nieuwe organogram verder en evalueren dit na vier jaar.
- We evalueren en beslissen op welke wijze we kwaliteit willen toetsen.
- Dashboardbesprekingen worden geïntegreerd in teamwerkingen.
- We bouwen de kennis rond projectmanagement uit en passen deze ook toe bij grotere projecten.
- We werken een communicatieplan uit voor interne en externe stakeholders met aandacht voor het stroomlijnen via aangepaste communicatiedragers.
- Er wordt regelmatig gecommuniceerd over de ontwikkeling van onze Zorggroep met bijzondere aandacht voor maatschappelijk relevante thema's.
- We zetten IT-tools in om onze zorg en ondersteunende processen te ondersteunen.

SD 8. Infrastructuur heeft een enorme impact op zorg. We moderniseren maximaal onze infrastructuur en dienen dossiers in voor nieuwbouw.

- Het masterplan wordt aangepast aan de recente ontwikkelingen en ter beschikking gesteld van cliënten en medewerkers.
- Een dossier voor een nieuwbouw voor het forensisch psychiatrisch verzorgingstehuis wordt ingediend.
- Een globaal plan voor nieuwbouw voor campus Oude Baan wordt opgemaakt en, in functie van de mogelijkheden, gerealiseerd.
- We hebben oog voor de aanwezigheid van aangepaste infrastructuur en materiaal via o.m. een jaarlijkse inventarisatie.
- Op basis van een globale evaluatie worden werkingen geherlocaliseerd na de ingebruikname van de nieuwbouw DAP in functie van het gebruik van het gebouw Pax en het gebouw St. Marie.
- Infrastructuurwerken, die reeds geruime tijd goedgekeurd werden, worden gerealiseerd (vervanging hoofdwaterleiding en vernieuwing riolering, aanpassing sporthal, verbouwingen CR2, infrastructuur boerderij, vernieuwing aalmoezenierswoning,
- We maken meer gebruik van onze groene campus om verbinding te creëren tussen patiënten, bewoners, bezoekers, ... op campus Krijkelberg. In dit kader zal een globaal beheersplan opgesteld en uitgevoerd worden.