

Informatienota rooming-in

23 maart 2021
Anja Depoortere

Wat is rooming-in?

Rooming-in betekent dat familieleden en naastbetrokkenen tijdens een crisisopname mee kunnen overnachten in het ziekenhuis.

Een crisisopname op een afdeling van een psychiatrisch ziekenhuis is een ingrijpende gebeurtenis. De aanwezigheid van een steunfiguur kan de persoon in nood geruststellen en een gevoel van veiligheid bieden. Dit kan het proces van herstel bevorderen.

Rooming-in kadert binnen een model van werken aan verbinding, herstel, participatie, ondersteuning van de eigen regie (=zelf vorm geven aan zijn leven en bepalen wie welke hulp verleent of ondersteuning biedt), en andere facetten die kwaliteit en veiligheid van zorg beogen.

Wat is het doel van rooming-in?

- De ervaring/beleving van de opname minder ingrijpend maken.
- Naasten meer betrekken, steunen, opleiden en coachen.
- Afzonderingen in een isolatiekamer vermijden.
- De opnameduur op de gesloten afdeling zo kort mogelijk te houden.
- Zorg op maat bieden.
- Laagdrempelige zorg aanbieden.
- Rust brengen en vertrouwen opbouwen.

Wat zijn de voorwaarden van rooming-in?

Rooming-in kan enkel op verzoek van de zorgvrager, de steunfiguren, de arts of het behandelend team, en met toestemming van de zorgvrager.

Er zijn geen specifieke regels voor de duur, de relatie tussen zorgvrager en steunfiguur, de aanwezigheid gedurende de dag en/of nacht, toegangsuren, ...

Van de steunfiguur verwachten we wel dat deze de richtlijnen in het huishoudelijk reglement naleeft.

De praktische organisatie van de rooming-in kan zeer flexibel zijn en wordt in overleg met de steunfiguur afgesproken, rekening houdend met de draagkracht en de mogelijkheden van deze persoon. Rooming-in is mogelijk voor één steunfiguur of voor meerdere steunfiguren die dan afwisselend aanwezig zijn. Er kan wel telkens slechts één persoon blijven overnachten.

Rooming-in: concreet

Kostprijs

Bij het bepalen van de prijs zijn er twee opties:

- Overnachting op een éénpersoonskamer op de afdeling.
 - Standaard tarief: 35 euro per nacht
 - Sociaal tarief: 25 euro per nacht
- Overnachting op de kamer van de cliënt waarbij we een plooi bed voorzien.
 - Standaard tarief: 15 euro per nacht
 - Sociaal tarief: 15 euro per nacht

Sociaal tarief: Wanneer de zorgvrager een verhoogde tegemoetkoming heeft bij zijn ziekenfonds, komt een familielid automatisch in aanmerking voor het sociaal tarief.

Wat is in de prijs inbegrepen?

- Ontbijt en koffie of water op de afdeling volgens afdelingsafspraken.
- Een kamer met bed en linnengoed en sanitaire voorziening of een plooi bed met linnengoed en sanitaire voorziening op de kamer van de zorgvrager.
- Wifi in de cafetaria op campus Krijkelberg.
- TV

Wat is niet in de prijs inbegrepen?

- Een middagmaal of snack is tegen betaling verkrijgbaar in onze cafetaria.
- Badlinnen en toiletbenodigdheden breng je zelf mee.

Afrekening

De afrekening gebeurt via de ziekenhuisrekening van de opgenomen zorgvrager onder de rubriek 'diverse kosten'.

Huishoudelijk reglement

- Een crisisopname op een (gesloten) afdeling is een ingrijpende gebeurtenis. Om de behandeling en het herstel optimaal te laten verlopen en het verblijf op deze afdeling te beperken in tijd, is het belangrijk dat een persoon zich gerust en veilig voelt. Jouw aanwezigheid als naaste en steunfiguur kan daartoe bijdragen.
- Op verzoek van de zorgvrager, de arts of het behandelend team kan je daarom gebruikmaken van de mogelijkheid tot rooming-in. In onderling overleg wordt met jou afgesproken wanneer jouw aanwezigheid overdag en/of 's nachts gewenst is en op welke tijdstippen je de afdeling kan binnengaan of verlaten.
- Gedurende de nacht kan slechts één persoon gebruikmaken van de mogelijkheid van rooming-in en dit op vertoon van een identiteitsbewijs. Zo kunnen wij het verblijf verzekeringstechnisch correct registreren. Overdag is het toegelaten dat twee steunfiguren elkaar afwisselen.
- Als steunfiguur verblijf je in hoofdzaak op de kamer van de persoon die je steunt. Je kan eventueel ook gebruikmaken van enkele gemeenschappelijke ruimtes zoals de tuin, de eetzaal of de ontspanningsruimte. Dit gebeurt dan volgens de specifieke afspraken gemaakt op de afdeling.
- De zorg voor de zorgvrager primeert. Daarom vragen we dat je tijdens de rooming-in zelf geen zorg nodig hebt.
- Respecteer het algemeen huishoudelijk reglement van het ziekenhuis en het specifiek reglement van de afdeling. Deze reglementen ontvang je bij aanvang van de rooming-in en worden je toegelicht. Hierin staan de geldende afspraken over het gebruik van de kamer, medicatie en illegale middelen, privacy, veiligheid, hygiëne en schade.
- Verder willen we jou erop wijzen dat je de privacy van andere cliënten en/of medewerkers altijd moet respecteren. En ook de privacy van de persoon die je bijstaat moet worden gewaarborgd. Het is dus mogelijk dat de arts of de verpleegkundige je vraagt om de kamer te verlaten. Je kan dan gebruikmaken van je eigen kamer op de afdeling.
- Op onze afdeling kan je geconfronteerd worden met situaties waarbij er een moeilijke interactie plaatsvindt tussen jou en anderen. Het is belangrijk dat je tijdens deze momenten onmiddellijk de verpleging contacteert.
- Zorggroep Sint-Kamillus is niet aansprakelijk voor persoonlijke ongevallen en schade, noch voor verlies of diefstal van persoonlijke goederen. Letsels of schade aan naaste(n) zijn gedekt door de verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid van het ziekenhuis.
- Voor dit verblijf betaal je een vergoeding per nacht.

Vragen?

Heb je nog vragen? Stel deze gerust aan de medewerkers van de afdeling.

We wensen je een aangenaam verblijf en danken je voor de medewerking.